

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PASVALIO LIGONINĖS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

Viešoji įstaiga Pasvalio ligoninė (toliau - Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Pasvalio rajono savivaldybės asmens sveikatos priežiūros rajono lygmens pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su Teritorine ligonių kasa ir kitais užsakovais.

Įstaigos steigėjas - Pasvalio rajono savivaldybė. Pasvalio rajono savivaldybės taryba - steigėjo teisės ir pareigas įgyvendinanti institucija.

VšĮ Pasvalio ligoninė savo veikloje vadovaujasi Įstatais, patvirtintais Pasvalio rajono savivaldybės tarybos 2010 m. vasario 10 d. sprendimu Nr. T1- 37 (2021 m. vasario 24 d. sprendimu Nr. T1-37 nauja redakcija).

Įstaigos vadovas – vyriausiasis gydytojas, yra įstaigos administracijos valdymo organas, kuris savo veikloje vadovaujasi įstatymais, visuotinio dalininkų susirinkimo priimtais sprendimais, VšĮ Pasvalio ligoninės įstatais, pareiginiiais nuostatais ir kitais teisės aktais.

Įstaigos identifikavimo numeris – 190583596

Įstaigos buveinės adresas: Geležinkelių g. 70 Pasvalys, Lietuvos Respublika.

**VšĮ Pasvalio ligoninės veikla** – ligoninės tikslas užtikrinti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą gyventojams, teikti saugias, kokybiškas, pagrįstas mokslu pažangiomis technologijomis, atitinkančias pacientų poreikius, interesus bei lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams. Pagrindiniai įstaigos veiklos uždaviniai – teikti antrines asmens sveikatos priežiūros ambulatorines bei stacionarines, palaikomojo gydymo ir slaugos, socialinės globos, ambulatorinės reabilitacijos paslaugas. VšĮ Pasvalio ligoninė yra daugiaprofilinė ligoninė, kurios veiklą apibrėžia asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 850 išduota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. lapkričio 11 d.

Ligoninės aprūpinimo padaliniui priklauso Ūkio dalis. Apskaita tvarkoma ir vedama Apskaitos padalinyje.

Ligoninės bendrajame skyriuje dirbantys specialistai užtikrina personalo administravimą, ūkio valdymą, informacinių sistemų ir technologijų priežiūrą, medicinos įrangos eksploatavimą, viešųjų pirkimų procedūrų vykdymą, organizuoja darbuotojų saugą ir sveikatą bei sveikatos statistinę apskaitą.

Patariamieji Ligoninės organai yra: Stebėtojų taryba, Gydomo taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija.

## 2. LIGONINĖS ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

### 2.1. Darbuotojų skaičius

2023 metais vidutinis ligoninėje dirbusių darbuotojų skaičius buvo 280. 2023 m. gruodžio 31 d. ligoninėje dirbo 283 darbuotojai. Iš jų: 52 gydytojai, 85 bendrosios praktikos slaugytojai ir jiems prilyginti specialistai, 36 darbuotojai, priklausantys darbuotojų grupei „Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas“, 47 slaugytojų padėjėjai ir 48 kito personalo darbuotojai.

Vidutinis gydytojų amžius 62 metai, slaugos specialistų – 54 metai. 2023 m. ligoninėje pradėjo dirbti 2 vidaus ligų gydytojai, 2 gyd. chirurgai, gyd. otolaringologas, gyd. geriatrė, gyd. radiologė, medicinos gydytoja, 3 kineziterapeutai. Į budėjimus atvyksta 1 rezidentė, turinti medicinos gydytojos licenciją. Šiuo metu Ligoninei reikalingi: vidaus ligų gydytojas, neurologas, gydytojas oftalmologas, gydytojas chirurgas, gydytojas rehabilitologas, gydytojas neurologas, gydytojas kardiologas, skubios pagalbos gydytojas.

Darbuotojų pasiskirstymas ir pokytis pagal pareigybes pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 1 lentelę).

1 lentelė. Darbuotojų skaičiaus pokytis

Darbuotojai pagal vykdomas funkcijas	2023-01-01		Per 2023 m. priimta darbuotojų	Per 2023 m. atleista darbuotojų	2023-12-31	
	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius			Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius
Administracija	14,7	17	1	3	14,85	15
Gydytojai	31,08	49	13	9	33,43	53
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	32,75	34	7	5	34,85	36
Bendrosios praktikos slaugytojai	86,25	90	3	8	87	85
Slaugytojų padėjėjai	39,75	33	12	2	48,25	43
Kiti darbuotojai	43	54	9	12	44	51
<b>Viso:</b>	247,53	277	45	39	262,38	283

Ligoninėje dirba aukštos kvalifikacijos licencijuoti, ilgametę darbo patirtį turintys medicinos specialistai. Visi dirbantys gydytojai specialistai ir bendrosios praktikos slaugytojai Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka turi galiojančias licencijas ir sertifikatus, suteikiančius teisę verstis atitinkama gydytojo ar slaugytojo praktika ir teikti tam tikras kvalifikuotas medicininės paslaugas.

Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas profesinę kompetenciją užtikrina nuolatinis profesinės kvalifikacijos tobulinimas. Ligoninės darbuotojams suteikiama galimybė kelti kvalifikaciją, kompensuojamos su kvalifikacijos kėlimu susijusios išlaidos, kvalifikacijos kėlimo metu mokamas vidutinis darbo užmokestis. Siekiant teikti kokybiškas ambulatorines ir stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas, Ligoninės sveikatos priežiūros specialistai nuolat kelia profesinę kvalifikaciją pagal Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose nustatytus reikalavimus įvairiuose tobulinimosi kursuose. Gydytojai kvalifikaciją kėlė gydytojų kvalifikacijos kėlimo kursuose, konferencijose, su profesine veikla susijusiuose seminaruose ir mokymuose. Slaugos personalas tobulino savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centre, konferencijose, seminaruose, mokėsi darbo vietose.

## 2.2. Vidutinis darbo užmokestis

Vidutinis vieno ligoninės darbuotojo darbo užmokestis 2023 m. sudarė 1633 Eur, vidutinis vieno etato - 1763 Eur. 2023 m. darbo užmokestis vienam fiziniam asmeniui, lyginant su 2022 metais, didėjo 185 Eur, vienam etatui didėjo 197 Eur (žr. 2 lentelę).

2 lentelė. Vidutinis darbo užmokestis Eur

Pareigybės pavadinimas	Vieno darbuotojo (fizinio asmens)		Vieno etato	
	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.
Iš viso:	1448	1633	1566	1763
Gydytojai	2233	2507	3129	4110
Slaugytojai	1527	1632	1504	1576
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1309	1509	1288	1547
Administracija	1646	1845	1796	2031
Kitas personalas	932	1175	1017	1202

Ligoninė, siekdama įgyvendinti 2021 m. lapkričio 15 d. Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties nuostatas (su visais aktualiais papildymais ir pakeitimais) dėl bazinio darbo užmokesčio dydžio ir darbo užmokesčio didinimo, vadovavosi darbo apmokejimo

nuostatais, patvirtintais 2022 m. lapkričio 30 d., kurių XV skyriaus 75 punkte nustatyta, kad atlyginimai perskaičiuojami kiekvieną kartą, gavus papildomą finansavimą.

Atsižvelgus į padidintą paslaugų finansavimą (didinant balo vertę) iš TLK, darbo užmokestis nuo sausio mėnesio vidutiniškai 1 etatui padidėjo 12,58%.

Nuo 2023 m. sausio 1 d. atlikus perskaičiavimus buvo padidintas darbo užmokestis darbuotojams:

- gydytojams 180 Eur;
- slaugytojams ir jiems prilygintiems specialistams 90 Eur;
- kitiems sveikatos priežiūros specialistams 90 Eur;
- kitam personalui vidutiniškai 110 Eur.

Pagalbiniam ir aptarnaujančiam personalui mokama ne mažesnė nei LR vyriausybės nustatyta MMA. Darbo užmokestis ir soc. draudimas sąnaudose sudarė 5710093 Eur arba 77,89%. 2023 metų gruodžio mėnesį dėl gerų finansinių veiklos rodiklių Pasvalio ligoninės darbuotojams buvo išmokėtos premijos nuo 210 Eur iki 1948 Eur. Viso sumokėta 130981,80 Eur.

### 3. PAGRINDINIAI 2023 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

#### 3.1. Pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai

**Lovų struktūra.** 2023 m. ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Ligoninėje patvirtintas lovų skaičius buvo: 61 aktyviojo gydymo (terapijos ir neurologijos, chirurgijos – traumatologijos su LOR, psichiatrijos, operacinės, reanimacijos ir intensyviosios terapijos) ir 49 palaikomojo gydymo ir slaugos bei 4 paliatyviosios pagalbos lovos ir kitos medicininės veiklos 54 iš jų 36 lovos socialinės globos. Bendras lovų skaičius – 164 lovos. Lovų struktūra ir jos pokytis pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 3 lentelę).

3 lentelė. Lovų skaičius 2023 m. pabaigoje

Skyrius	Lovų skaičius	Pastabos
Terapijos ir neurologijos	36	2 stebėjimo lovos
Operacinės, reanimacijos ir intensyviosios terapijos	3	2 stebėjimo lovos
Chirurgijos ir traumatologijos + LOR	12	4 dienos chirurgijos lovos, 2 stebėjimo lovos
Psichiatrijos	10	
<b>Viso aktyvaus gydymo</b>	<b>61</b>	
Slaugos ir palaikomojo gydymo	49	
Paliatyviosios pagalbos	4	
Iš jų: Joniškėlio palaikomojo gydymo ir slaugos sk.	15	
	30	

Pasvalio Palaikomojo gydymo ir slaugos sk. Paliatyviosios pagalbos (Pasvalio)	4	
Kita med. veikla iš jų:	54	
Socialinės globos:	36	
Iš jų: Pasvalio Palaikomojo gydymo ir slaugos sk.	25	
Joniškėlio palaikomojo gydymo ir slaugos sk.	11	
dienos chirurgija	4	
dienos stacionaras	4	
stebėjimo	10	
<b>Iš viso</b>	<b>164</b>	

Aktyvaus gydymo lovų skaičius sumažėjo 5 lovomis. Sumažintos Psichiatrijos skyriuje 5 lovos. Palaikomojo gydymo ir slaugos lovų skaičius padidėjo iki 49 lovų, soc. globos lovų skaičius padidėjo iki 36 lovų.

### 3.2. Aktyviojo gydymo, palaikomojo gydymo ir slaugos skyrių veiklos rodikliai

**Gydytų pacientų skaičius.** Bendras hospitalizuotų pacientų atvejų skaičius per paskutinius du metus mažėjo nežymiai. 2023 metais Ligoninės aktyviojo gydymo stacionaro skyriuose gydėsi 1707 pacientai, palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje 246 ir socialinės globos padalinyje 36 pacientai.

2022 m. dienos chirurgijos atvejų buvo 808, o 2023 m. 609 atvejai (sumažėjo 199 atvejais). Gydytų pacientų skaičius, lovų rodikliai pagal profilius 2022 m. – 2023 m. pateiktas žemiau esančioje lentelėje (žr. 4 lentelę).

4 lentelė. Gydyti pacientai, lovų rodikliai pagal profilius

Lovų profiliai	Gydėsi pacientų		Lovadienių skaičius		Lovos funkcionavimas d./%		Vidutinė gulėjimo trukmė dienomis	
	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.	2022 m.	2023 m.
Terapijos ir neurologijos skyrius	1084	1118	13150	12187	365/100	338/93	12,1	10,9
Operacinės, reanimacijos ir intensyviosios terapijos skyrius	57 (402)	60 (448)	435	470	145/39,7	156/42,7	1,1	1,0
Psichiatrijos skyrius	159	133	3348	2717	223/61,4	272/74,5	21,0	20,4
Chirurgijos ir traumatologijos skyrius	435	396	2845	2543	237/64,9	212/58	6,5	6,4
<b>Aktyviojo gydymo skyriai iš viso</b>	1735 138	1707	19778	17917	299/81,9	293/80	11,3	10,4

<b>tame skaičiuje COVID-19</b>								
Palaikomasis gydymas ir slauga su paliatyvia sl.	236	246	16627	17726	281/77,4	361/98.9	70,4	72,0
Socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė)	21	36	9065	10715	-	-	-	-

*Pastaba:* Reanimacijos - intensyviosios terapijos skyriuje gydytų pacientų skaičius įskaitytas į aktyviojo gydymo skyriuose gydytų pacientų skaičių.

Duomenis analizuojant pagal skyrius, didžiausią gydytų pacientų dalį sudaro Terapijos ir neurologijos skyriaus pacientai – 65% visų stacionare gydytų pacientų.

**Lovos funkcionavimo rodiklis** rodo kiek dienų per metus stacionaro lova buvo užimta. Aktyviojo gydymo stacionaro skyriuose 2023 m. lovos funkcionavimas buvo 293 dienos. 2022 m. lovos funkcionavimas buvo 299 dienos.

**Vidutinė gydymo trukmė**, tai vidutinis skaičius dienų, kurias pacientai gulėjo ligoninėje. Vidutinė gydymo trukmė stacionaro skyriuose, teikiančiuose aktyvaus gydymo paslaugas 2023 m. buvo 10,4 dienos, 2022 m. – 11,3 dienos. Bendrą gulėjimo laiką prailgino psichiatrinis profilis, kurio vidutinė gydymo trukmė 20,4 diena. Sutrumpėjo gydymo trukmė Terapijos ir neurologijos skyriuje iki 10,9, nors ji ir toliau išlieka per didelė.

### 3.3. Pagrindiniai ambulatorinių paslaugų veiklos rodikliai

Analizuojant 2023 metus Ligoninės ambulatorinių specializuotų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, atvejų skaičius lyginant su 2022 metais padidėjo 3,9%.

Daugiausia padidėjo kompiuterinės tomografijos paslaugos 17,4%, dienos stacionaro paslaugos 6,2%, sveikatos programų paslaugos 45,1%.

5 lentelė. Suteiktos ambulatorinės paslaugos (atvejai)

Asmens sveikatos priežiūros paslaugos	2022 m.	2023 m.	Pokytis 2023 m. lyginant su 2022 m. %, kartais
<b>Ambulatorinės specializuotos asmens sveikatos priežiūros paslaugos iš viso</b>	<b>37320</b>	<b>38701</b>	<b>3,7</b>
Gydytojų specialistų konsultacijos	22608	23199	2,6
Išplėstinės konsultacijos	4089	4596	12
Dienos chirurgijos paslaugos	808	609	-24,6
Stebėjimo paslaugos	784	858	19,4
Ambulatorinė chirurgija	164	155	-5,5
Kompiuterinė tomografija	1762	2070	17,4
Priėmimo- skubios pagalbos	2464	2228	-9,6
Dienos stacionaro paslaugos	4567	4851	6,2
Sveikatos programos	74	135	45,1

Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų pagal gydytojus specialistus (žr. 6 lentelę).

6 lentelė. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų skaičius pagal gydytojus specialistus

Gydytojai specialistai	Apsilankymų pas gydytojus skaičius	Konsultacijų skaičius	Apsilankymų pas gydytojus skaičius	Konsultacijų skaičius
	2022 m.	2022 m.	2023 m.	2023 m.
Ortopedas- traumatologas	2612	1915	2615	1883
Onkologas-chemoterapeutas	578	368	377	192
Otorinolaringologas	1330	786	1955	1048
Pulmonologas	366	306	197	87
Neurologas	2646	1390	3173	1444
Vaikų ligų	122	122	55	54
Chirurgas	364	347	519	507
Akušeris –ginekologas	477	458	381	357
Urologas	1010	870	1082	922
Radiologas	7730	7675	7743	7601
Echoskopuotojas	3928	3892	5467	5466
Endoskopuotojas	728	724	573	564
Dermatovenerologas	-	-	-	-
Neurochirurgas	556	486	557	483
Oftalmologas	2020	1268	1995	1056
Vaikų chirurgas	70	64	11	10
Reumatologas	612	571	711	478
Kraujagyslių chirurgas	251	249	258	258
Kardiologas	2276	1765	1920	1688
Reabilitologas	2458	2032	3693	2699
Diabetinė pėda	759	378	790	459
Endokrinologas	1006	575	1015	599
Anesteziologas-reanimatologas	-	-	-	-
<b>Iš viso:</b>	31899	26241	35587	27795

Konsultacinėje poliklinikoje 2023 m. apsilankė 35587 pacientai. Palyginti su 2022 m. ambulatorinių apsilankymų skaičius padidėjo 3688 atvejais arba 11,5%.

Ambulatoriškai suteiktų gydytojų konsultacijų skaičius yra 27795 konsultacijos. Palyginti su 2022 m. ambulatorinių konsultacijų skaičius padidėjo 1554 konsultacijomis arba 5,9%.

2023 m. didžiausias apsilankymų ir suteiktų konsultacijų skaičius pas gydytoją radiologą, reabilitologą, kardiologą, neurologą, echoskopuotoją, ortopedą-traumatologą, otorinolaringologą, oftalmologą, urologą.

2023 m. ženkliai išaugo pradinio etapo ambulatorinės reabilitacijos paslaugų skaičius iki 2617 (lyginant su 2022 metais daugiau 961 atveju arba 58%), ambulatorinės medicinos reabilitacijos paslaugų skaičius išaugo iki 4563 (lyginant su 2022 metais daugiau 464 atvejais arba 11%). Vis daugiau pacientų į Pasvalio ligoninę atvyksta reabilitacijos paslaugų iš gretimų rajonų (Pakruojo, Biržų, Kupiškio).

7 lentelė. Pradinio etapo ir ambulatorinės medicinos reabilitacijos paslaugos

	2022 m.	2023 m.
Pradinio etapo ambulatorinės medicinos reabilitacijos paslaugos	1656	2617
Ambulatorinės medicinos reabilitacijos paslaugos	4099	4563

#### 3.4. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos veiklos rodikliai

Vaikų raidos ankstyvoji reabilitacija - tai asmens sveikatos priežiūros paslauga, užtikrinanti ankstyvą vaikų raidos sutrikimų nustatymą, ankstyvą kompleksinę pagalbą vaikams, turintiems raidos sutrikimų, jų tėvams ar globėjams. Šios paslaugos teikiamos ankstyvojo amžiaus (iki 7 metų) vaikams, turintiems psichologinės, motorinės ir socialinės raidos sutrikimų ir jų rizikos veiksnių.

Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyboje 2023 m. suteiktų paslaugų skaičius - 2637 lovadieniai, tai sudarė 328 lovadienių daugiau nei 2022 m. Paslaugos teiktos 821 vaikams (žr. 8 lentelę).

8 lentelė. Vaikų raidos vystymosi sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos suteiktos paslaugos

	2022 m.	2023 m.
Lovadieniai	2309	2637
Pacientų skaičius	847	821



### 3.5. Operacinės veiklos analizė

Ataskaitiniais metais Ligoninės chirurginio profilio skyriuose iš viso buvo atliktos 937 operacijos (2022 m. - 1178 op.).

9 lentelė. Operacijų skaičius 2022-2023 m.

	2022 m.	2023 m.
Ambulatorinių operacijų skaičius	527	528
Operacijų skaičius stacionare	1178	937
<b>Iš viso</b>	1705	1465

## 4. LIGONINĖS FINANSINĖ VEIKLA

Ligoninė tvarkydama apskaitą ir rengdama finansines ataskaitas, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais.

### 4.1. Pajamos

Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninės pajamos sudarė 7513,1 tūkst. eurų, tame sk. iš PSDF 6522,9 tūkst. eurų, kitos pajamos sudarė 990,2 tūkst. eurų.

10 lentelė. Ligoninės pajamos tūkst. Eur

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
<b>1. Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšos (PSDF)</b>	5380,0	6257,2	6522,9
<b>2. Kitos pajamos:</b>	206,3	325,8	423,7
<b>2.1. už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš jų:</b>	206,3	325,8	423,7
2.1.1. socialinė globa gyventojams	118,1	202,1	271,5
2.1.2. medicininės mokamos paslaugos	88,1	123,7	152,2
<b>Iš jų:</b>			
Laboratoriniai tyrimai	6,0	8,4	6,2
Vairuotojų sveikatos patikrinimas	11,6	14	25,6
Slaugos paslaugos	13,9	18	20,3
Fizinės medicinos ir rehabilitacijos	16,2	18,4	25,6
Stacionarinis gydymas	4,9	17,1	37,2
Gydytojų konsultacijos	3,6	12,5	11,1
Sterilizacijos paslaugos	1,9	2	2,4
Diabetinės pėdos kabineto paslaugos	4,4	5,8	6,2
2.1.3. kompiuterinė tomografija	13,3	16,5	17,6

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
<b>2.2. Finansavimo pajamos</b>	684,2	1051,4	542
<b>2.3. Kitos veiklos pajamos</b>	34,0	28,2	24,5
<b>Iš viso pajamų</b>	6665,9	7474,5	7513,1

Ligoninės pajamos 2023 m. lyginant su 2022 m. padidėjo 38,6 tūkst. eurų arba 0,52%. Ataskaitiniais metais iš TLK už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas gauta 265,7 tūkst. eurų arba 4,25% daugiau pajamų negu 2022 m. Pajamų už suteiktas mokamas paslaugas 2023 m. suteikta 97,9 tūkst. eurų daugiau negu 2022 m.

Mokamos paslaugos teiktos nedraustiems asmenims, asmenims, neturėjusiems siuntimo ir nesant būtinajai pagalbai bei tais atvejais, kai už paslaugas neapmoka ligonių kasa.

**Finansavimo pajamos.** 2023 m. Ligoninės finansavimo pajamos sudarė 542 tūkst. eurų arba 7,22 % nuo bendrų pajamų. Palyginti su 2022 m. Ligoninės finansavimo pajamos iš finansavimo šaltinių sumažėjo 312 tūkst. eurų. Finansavimo pajamos sumažėjo dėl nebegaunamų kompensacijų už darbo užmokestį karantino ir ekstremaliosios situacijos metu dėl COVID-19 ligos.

Ligoninės pajamų duomenys 2023 m. pagal finansavimo šaltinius pateikti žemiau esančioje lentelėje (žr. 11 lentelę).

11 lentelė. Ligoninės panaudotos finansavimo sumos  
(finansavimo pajamos)

Finansavimo šaltiniai 2021 m.	Finansavimo pajamos tūkst. Eur		
	2022 m.	2023 m.	2023 m. lyginant su 2022 m. +/-
iš valstybės biudžeto; -ilgalaikio turto ir turto perduoto patikėjimo teise nusidėvėjimas – 185,4 tūkst. eurų -vaistai, med. prekės, vakcina, kitos med. prekės, dez. medžiagos – 7,9 tūkst. eurų - socialinė globa – 204,7 tūkst. eurų	664,6	398,0	-266,5
iš savivaldybių biudžeto ilgalaikiam turtui ,kitoms išlaidoms pajamos iš jų: -rezidentams – 3,5 tūkst. eurų -trūkstantiems atvykusiems dirbti gydytojams finansuoti – 31,5 tūkst. eurų -ilgalaikio turto nusidėvėjimas perduoto su patikėjimo teise sutartį – 27,4 tūkst. eurų	128,8	62,4	-66,4
iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų iš jų: -panaudota finansavimo sumų ilgalaikio turto nusidėvėjimui 20,3 tūkst. eurų	42,7	42,0	-0,7

- finansinė parama atsargoms įsigyti (vakcina, dez. medžiagos 21,7 tūkst. eurų			
iš kitų finansavimo šaltinių; -priskaičiuotas nusid. ilgalaikiam turtui įsigytam iš kitų šaltinių, pagal paramą ir ilg. turtui pagal pat. sutartį – 5,4 tūkst. eurų - dez. medžiagos, vakcinos kitos med. prekės – 33,6 tūkst. eurų - internatūros finansavimas – 0,7 tūkst. eurų	17,9	39,7	21,8
<b>Iš viso finansavimo pajamų</b>	<b>853,9</b>	<b>542</b>	<b>-311,9</b>

**Gautinos sumos.** Ataskaitinio 2023 m. laikotarpio pabaigoje Ligoninės gautinos pajamos sudarė 457,1 tūkst. eurų. Teritorinių ligonių kasų įsiskolinimas Ligoninei už suteiktas sveikatos paslaugas sudarė 435,6 tūkst. eurų ir 21,5 tūkst. eurų iš kitų įmonių už suteiktas paslaugas.

#### 4.2. Veiklos sąnaudos

Visos 2023 metais Ligoninės veiklos sąnaudos sudarė 7372,2 tūkst. eurų. 2023 metais Ligoninės veiklos sąnaudos, palyginti su 2022 m., padidėjo 94,60 tūkst. eurų. Žemiau esančioje lentelėje pateikiami Ligoninės pagrindinės veiklos sąnaudų duomenys. 283 tūkst. eurų lyginant su 2022 metais padidėjo darbo užmokesčio sąnaudos, dėl pakeltų atlyginimų, 4,3 tūkst. eurų lyginant su 2022 metais padidėjo nusidėvėjimas ir amortizacija, nes daugiau buvo įsigyta ilgalaikio turto ir patikėjimo teise gauto ilgalaikio turto. Paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos padidėjo 26,2 tūkst. eurų, nes kilo kainos inventoriaus priežiūrai. 1,5 tūkst. eurų padidėjo nuomos sąnaudos dėl padidėjusių nuomos kainų. Tai lėmė padidėjusios kainos (žr. 12 lentelę).

12 lentelė. Veiklos sąnaudos

Sąnaudos	Sąnaudos tūkst. eurų		
	2022 m.	2023 m.	2023 m. lyginant su 2022 m. +/-
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	5426,8	5710,1	283,3
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	332,5	336,8	4,3
Komunalinių paslaugų ir ryšių	355,2	241,2	-114
Komandiruočių	0,8	0,9	0,1
Transporto	24,1	25,0	0,9
Kvalifikacijos kėlimo	3	8,9	5,9
Paprastojo remonto ir eksploatavimo, liftų priežiūros, skalbimo ir kt.	177,1	203,3	26,2
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	5,1	4,2	-0,9
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina (vaistai, tvarsliava, med prekės, dez. medžiagos, maisto produktai, slaugos medicininės prekės iš kitų šaltinių (soc. globa, parama ir kt.)	798,8	725	-73,8

Nuomos (kilimėliai, vanduo ir kt.)	1,5	3,0	1,5
Kitų paslaugų : SPI IS priežiūros ir konsultavimo paslaugos, tyrimai už įstaigos ribų, turto draudimas, E-sveikatos paslaugos, duomenų apsaugos paslaugos, spaudos prenumerata ir kt.	66,6	40,8	-25,8
Kitos (įmokos į IŽA (Įstaigų žalos atlyginimo) fondą, sąnaudos iš kitų lėšų už rezidentus, audito, inventoriaus remontas, nario mokestis gydytojų vadovų sąjungai ir ligoninių asociacijai ir kt.)	58,6	32,4	-26,2
Kitos veiklos sąnaudos (prekės skirtos perparduoti, DU, atsargos, kitų įmonių maitinimas, kitų įmonių elektra, vanduo ir kt.)	27,4	40,5	13,1
Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas	1,3	0	-1,3
Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka	0	0	0
<b>IŠ VISO PAJAMŲ</b>	<b>7474,5</b>	<b>7513,1</b>	<b>38,6</b>
<b>IŠ VISO SĄNAUDŲ</b>	<b>7278,8</b>	<b>7372,1</b>	<b>-93,3</b>
<b>GRYNASIS PERVIRŠIS AR DEFICITAS</b>	<b>195,7</b>	<b>141,0</b>	<b>-54,7</b>

Ligoninė 2023 metus baigė su subalansuotu biudžetu. Pajamos viršijo išlaidas 141,0 tūkst. eurų. Teigiamam balansui taip pat turėjo įtakos atliktas didesnis medicininių paslaugų skaičius. Taip pat sumažėjo komunalinių paslaugų kainos, bei sumažėjo COVID-19 sergančių pacientų skaičius kuris turėjo įtakos atsargų sąnaudoms.

**Darbo užmokesčio sąnaudos.** Didžiąją dalį Ligoninės veiklos sąnaudų sudaro darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. 2023 m. darbo užmokestis su soc. draudimu pagrindinės veiklos sąnaudose sudarė 5710 tūkst. eurų, arba 77,89%. Darbo užmokesčio sąnaudos, palyginti su 2023 m., padidėjo 283,3 tūkst. eurų. Darbo užmokesčio sąnaudų padidėjimą 2023 m. lėmė, kad buvo mokami didesni atlyginimai ligoninės darbuotojams.

**Valdymo sąnaudas** 2023 m. sudaro 1,98% bendrų sąnaudų. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbuotojų darbo užmokestis, soc. draudimo įmokos, atskaitymai atostogų rezervui už neišnaudotas kasmetines atostogas, komandiruotės ir kt. sąnaudos.

Ligoninės vyr. gydytojo, pavaduotojo ir vyr. finansininko darbo užmokesčio sąnaudos su soc. draudimo įmokomis ir kitomis išlaidomis 2023 m. sudarė 145,4 tūkst. eurų arba 1,89% visų pagrindinės veiklos ir kitų veiklos sąnaudų.

**Išlaidos kolegialiams organams.** Išmokų kolegialių organų nariams 2023 metais nebuvo.

#### 4.3. Grynasis turtas

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje grynasis turtas sudarė 605,0 tūkst. eurų, iš jų: dalininkų kapitalas 5,2 tūkst. eurų. Ligoninės dalininkė Pasvalio rajono savivaldybė. Dalininkų kapitalas palyginus su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu nepakito 2023 m. gruodžio 31 d.

Ligoninės sukauptas perviršis 600,0 tūkst. eurų. Sukauptas perviršis padidėjo 141,0 tūkst. eurų dėl ataskaitinio laikotarpio, kuris turėjo įtakos Grynojo turto padidėjimui.

#### 4.4. Pinigai

2023 metų gruodžio mėn. 31 d. per vienerius metus gautinos sumos sudarė 457,1 tūkst. eurų tame sk., gautinos sumos už paslaugas (TLK ir kitos įmokos). Ligoninės banko sąskaitose buvo **459,2 tūkst. eurų**. Šios lėšos bus panaudotos atsiskaitymams su tiekėjais už prekes ir paslaugas, atsiskaitymui su darbo santykiais įsipareigojimams vykdyti.

#### 4.5. Ilgalaikis materialus turtas

2023 metais Ligoninė įsigijo ir gavo kaip paramą įvairaus ilgalaikio materialaus turto. Duomenys apie ilgalaikį turtą pateikiami 13 lentelėje.

13 lentelė. Ilgalaikis materialusis turtas

Finansavimo šaltiniai	2023 m. tūkst. eurų	2022 m. tūkst. eurų
Iš PSDF lėšų	54,7	6,2
Iš savų lėšų	134,3	17,7
Kiti šaltiniai	-	-
ES	-	2,2
Valstybės biudžeto	-	0,4
<b>Iš viso</b>	<b>189,0</b>	<b>26,5</b>

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir saugumą, 2023 m. pagal iškilusį poreikį ir finansines galimybes įsigyta medicininės įrangos iš savo lėšų už 134,3 tūkst. eurų. Tai LOR įranga, automatinė krūtinės ląstos paspaudimų sistema, kraujo pašildymo aparatas ir kt. Iš PSDF lėšų įsigyti kompiuteriai, vaizdo bronhoskopas ir kt.

#### 4.6. Trumpalaikiai įsipareigojimai

Paskutinei ataskaitinio laikotarpio dienai trumpalaikiai įsipareigojimai sudarė 683,9 tūkst. eurų, iš jų:

2023 m. gruodžio 31 d. įsiskolinimas tiekėjams sudarė 82,8 tūkst. eurų. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai-132,8 tūkst. eurų.

Sukauptos mokėtinos sumos, tai atostogų rezervas už darbuotojų nepanaudotas kasmetines atostogas iki 2023 m. gruodžio 31 d., įskaitant darbo užmokestį ir soc. draudimo įmokas sudarė 462,0 tūkst. eurų.

Ilgalaikių atidėjinių einamųjų metų dalis (dirbantiems pensijinio amžiaus darbuotojams) - 6,4 tūkst. eurų.

## 5. VIEŠIEJI PIRKIMAI

2023 m. bendra visų vykdytų viešųjų pirkimų sudarytų sutarčių vertė siekia 1 680 337,92 Eur. Į šią sumą įeina viešieji pirkimai, vykdyti supaprastinto atviro bei atviro konkurso, neskelbiamų derybų, mažos vertės pirkimai bei pirkimai, vykdyti per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO) (žr. 14 lentelė).

14 lentelė. Bendra 2023 m. vykdytų pirkimų sutarčių vertė

Pirkimo būdas	Sudarytų sutarčių vertė, Eur
Konkursai	277 102, 42
Mažos vertės pirkimai	173 513,55
Pirkimai per CPO	1 229 721, 95
<b>VISO:</b>	<b>1 680 337, 92</b>

Mažos vertės pirkimai, apklausos (žodžiu) būdu viso įsigyta prekių, paslaugų ir darbų už 126 150,52 Eur.

Nuo 2013 metų VšĮ Pasvalio ligoninėje pradėti vykdyti pirkimai per CPO LT kataloge. Nuo 2014 m sausio 1 d. perkančiosios organizacijos, privalo įsigyti prekes, paslaugas ir darbus iš centrinės perkančiosios organizacijos arba per ją, kai centrinės perkančiosios organizacijos kataloge siūlomos prekės, paslaugos ar darbai atitinka perkančiosios organizacijos poreikius ir perkančioji organizacija negali prekių, paslaugų ar darbų įsigyti efektyvesniu būdu racionaliai naudodama tam skirtas lėšas (Viešųjų pirkimų įstatymo 82 str. 2 d.).

Per CPO 2023 metais buvo perkami *vaistai, skalbimo paslaugos iš socialinių įmonių, elektra, degalai, medicininių atliekų tvarkymas, maisto produktai, pašto paslaugos*. Bendra tokių pirkimų vertė su PVM – 1 197 144, 64 Eur. 2023 metais buvo įvykdyti *trys konsoliduoti* vaistų, stalo kalendorių ir biuro popieriaus pirkimai. Bendra tokių pirkimų vertė su PVM – 32 577,31 Eur.

## 6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę bei nuolat ją gerinti, įstaigoje įforminta dokumentais, prižiūrima bei atnaujinama kokybės sistema, atitinkanti Lietuvoje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens sveikatos priežiūros veiklą, reikalavimus, veiklą vykdo Vidaus medicininis auditas. Siekiant užtikrinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, įstaigoje vadovaujamosi VšĮ Pasvalio ligoninės kokybės politika, nustatyti kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodikliai. Visi Ligoninėje vykstantys procesai aprašyti kokybės sistemos dokumentuose: procedūrose, darbo instrukcijose, protokoluose, gydymo metodikose, darbo reglamentuose.

2023 m. atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus, buvo atnaujinta 34 bendrųjų bei padalinių darbai būtinų kokybės sistemos dokumentų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimu (vidaus ir darbo tvarkos taisyklės, darbo instrukcijos, slaugos protokolai, vidaus tvarkos aprašai).

2023 m. lapkričio 28 d. vyr. gydytojo įsakymu Nr. V-494 „Dėl lygių galimybių politikos ir jos įgyvendinimo tvarkos tvirtinimo“ patvirtinta VšĮ Pasvalio ligoninės Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka.

## 7. VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

Ligoninės veiklai ir paslaugų kokybei vertinti ir gerinti organizuojamas vidaus medicininis auditas vadovaujantis vyr. gydytojo 2023 m. sausio 19 d. įsakymu Nr. V-14 „Dėl vidaus medicininio audito metinio darbo plano grafiko ir vidaus medicininio audito metinio plano patvirtinimo“.

Vidaus medicininio audito grupės veikla 2023 m. vykdyta, vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V – 1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V- 338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2019 m. lapkričio 22 d. įsakymu Nr. V-1327 „Dėl laboratorinės diagnostikos paslaugų teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“, LR sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-401 „Dėl nepageidaujamų įvykių stebėsenos ir valdymo aprašo patvirtinimo“, Lietuvos higienos norma HN 15:2021 „Maisto higiena“, LR sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 13 d. įsakymu Nr. V-1051 „Dėl vaistinių preparatų laikymo ir įtraukimo į apskaitą asmens sveikatos priežiūros įstaigose tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos higienos norma HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“, LR sveikatos apsaugos ministro 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“ su pakeitimais, LR sveikatos apsaugos ministro 2015 m. vasario 19 d. įsakymu Nr. V-228 „Dėl antimikrobinių vaistinių preparatų vartojimo stebėsenos tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimais bei kitais teisės aktais ir vidaus dokumentais.

Įstaigoje atliekami planiniai ir neplaniniai vidaus medicininiai audita. Planiniai audita atliekami pagal metinį audito planą, kurį ateinantiems metams sudaro vidaus medicininio audito grupės vadovė. Audito plane nurodomas audito objektas, padalinio pavadinimas, audito data, audito

vadovo ir audito grupės narių inicialai ir pavardė bei pastabos apie audito atlikimą. Audito planą tvirtina vyr. gydytojas. Patvirtintos audito plano kopijos įteikiamos skyrių, kuriuose numatytas auditas vedėjams. Neplaniniai auditai atliekami esant skundams arba kitiems požymiams apie paslaugų kokybę. Dėl neplaninio audito išleidžiamas vyr. gydytojo įsakymas, kuriame nurodomas audito tikslas, vieta, laikas, audito grupės sudėtis bei kiti nurodymai.

Pagrindinis Vidaus medicininio audito grupės tikslas yra įvertinti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų atitikimą teisės aktų bei vidaus dokumentų reikalavimams, užtikrinti ligoninės kokybės vadybos efektyvumą, nuolatinį jos tobulinimą, atsižvelgiant į pacientų pagrįstus poreikius ir teisėtus lūkesčius.

Vadovaujantis Ligoninės vyr. gydytojo patvirtintu metiniu vidaus medicininio audito planu, 2023 m. atlikti visi suplanuoti 10 (2022 m. - 7) medicininiai audito patikrinimai.

Buvo tikrinama ir vertinama: personalo rankų higienos užtikrinimo lygio auditas (tikslas išsiaiškinti medicininių paslaugų teikimo trūkumus), pacientų pasitenkinimo lygio auditas, Ligoninės darbo organizavimo vertinimas, remiantis anoniminių anketų atsakymų duomenimis, periodinės infekcijų ir jų rizikos veiksnių epidemiologinės priežiūros organizavimo ir vykdymo užtikrinimo lygio auditas, pragulų atsiradimo dažnio stebėsenos auditas, medikamentų apskaitos skyriuose dokumentacijos auditas, antibiotikams atsparių mikroorganizmų paplitimo stebėsenos užtikrinimo lygio auditas, Konsultacinės poliklinikos pacientų pasitenkinimo lygio auditas remiantis anoniminių anketų atsakymų duomenimis, Klinikinės diagnostikos laboratorijos veiklos kokybės vertinimo sistemos auditas, neatitiktųjų, nepageidaujamų įvykių, korekcinų ir prevencinių veiksnių analizės auditas, maisto saugos auditas. Atlikus vidaus medicininius auditus buvo parengtos auditų ataskaitos, kuriose pateikti patikrinimų rezultatai, nustatytos neatitiktys, išvados ir pastabos. Audito atlikimo metu nenustatyta reikšmingos rizikos ir neapibrėžtumų, kurie galėtų daryti poveikį teikiant stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir paslaugų kokybei.

VšĮ Pasvalio ligoninėje buvo įvertintas pacientų pasitenkinimas suteiktomis stacionarinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, remiantis anoniminių anketų atsakymų duomenimis. Apklausa vykdoma ištiesus metus. Remiantis šiais duomenimis, galima įvertinti pacientų interesus, poreikius bei gydytojų ir slaugos darbuotojų dėmesį pacientui, paciento ir darbuotojų bendravimo kokybę, informacijos pacientui visavertiškumą, maisto kokybę, patalpų švarą. Stacionarinės pacientų apklausos atliekamos 3 skyriuose. Vykdamas pacientų apklausas 2023 m. buvo užpildytos 241 anketos (2022 metais užpildytos 240 anketų). Apskaičiavus pacientų pasitenkinimo Ligoninėje teikiamomis sveikatos priežiūros paslaugomis lygį, gautas 0,99.

Anonimines anketas užpildė 148 moterys (61,4%) ir 93 vyrai (38,5%). Pacientų amžiaus vidurkis 54,5 metai. Didžiausia dalis respondentų, dalyvavusių anketinėje apklausoje, yra dirbantys



pacientai (34,8% – 84 resp.), pensininkai (31,5% – 76 resp.), bedarbiai (30,7% – 74 resp.), kiek mažiau – studentai (2,9%- 7 resp.).

Analizuojant Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų duomenis, VšĮ Pasvalio ligoninės gydytojų darbą labai gerai įvertino 83,4%, slaugytojų – 82,9%. Maisto kokybę įvertino: 58,09% apklaustųjų maisto kokybę įvertino labai gerai, gerai - 34,4%, vidutiniškai – 5,8%. Nepatenkintų maisto kokybe buvo 1,65%.

79,6% respondentų pažymėjo, kad VšĮ Pasvalio ligoninės personalas su jais elgiasi pagarbiai, 78,4% respondentų teigia, kad gydytojai aiškiai suteikė informaciją, susijusią su gydymu, 89,6% slaugytojų suprantamai ir aiškiai suteikė informaciją, susijusią su slaugymu, 89,2% pacientų atsakė, kad ligoninės personalas atsižvelgė į jų nuomonę priimant svarbius sprendimus dėl tyrimų ir gydymo eigos. Ligoninės patalpų švarą ir jaukumą vertino teigiamai 76,3% respondentų ir 1,65% respondentų yra nepatenkinti ligoninės patalpų švara. 91,2% pacientų rekomenduotų VšĮ Pasvalio ligoninę savo artimam žmogui ir 93,3% patys rinktųsi ją dar kartą.

Siekiant įvertinti teikiamų ambulatorinių paslaugų kokybę, atlikta pacientų anoniminė apklausa. Konsultacinės poliklinikos kabinetuose, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje gruodžio mėnesį 63 pacientai užpildė anketas. Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis lygus 0,99. 63 pacientai nurodė savo socialinę padėtį: tai 28 dirbantieji, 14 pensininkai, 20 bedarbiai ir 1 studentas. Visi 63 pacientai nurodė savo lytį: anketas užpildė 32 vyrai ir 31 moteris. Pacientų, pildžiusių anketas, amžiaus vidurkis metais - 50 m. Registratūros darbą labai gerai vertina 68,2% pacientų ir gerai -31,7%, slaugytojų darbą labai gerai vertina 61,9% pacientų, gerai – 31,7% ir vidutiniškai – 6,3% pacientų. Gydytojų darbą labai gerai vertina 55,5 %, gerai -25,3% ir vidutiniškai - 19% pacientų. Gydantis gydytojas suprantamai suteikė svarbią informaciją labai gerai vertina beveik 39,6% procentų pacientų, beveik 42,8%- gerai ir 17,4 % vertina vidutiniškai. Rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą tikrai taip – 39,6% pacientų, galbūt taip – 53,9% ir beveik 6,3% (4 pacientai) tuo abejoja. Pacientai gydytojų ir slaugytojų darbą teikiant paslaugas vertina labai gerai ir gerai (55,5% ir 61,9%).

2023 m. užregistruota 11 nepageidaujamų įvykių (NĮ) ir 14 neatitikčių (2022 m. užregistruoti 7 NĮ). Ligoninėje vyravo NĮ, susiję su chirurginėmis, diagnostinėmis bei gydomosiomis invazinėmis procedūromis (7 grupė), susiję su pacientų priežiūra ir incidentais (8 grupė), susiję su pacientų patirta avarine arba nenumatyta apšvita (5 grupė) ir susiję su vaistinių preparatų vartojimu (1 grupė). Daugiausia registruota 7 grupės NĮ.

Siekdama teikti kokybiškas diagnostikos paslaugas laboratorija sukūrė, įgyvendina ir nuolat tobulina kokybės vadybos sistemą, kurios pagrindu parengtas dokumentas Kokybės vadovas. Šio kokybės vadovo taikymo sritis apima VšĮ Pasvalio ligoninės Klinikinės diagnostikos laboratorijoje

teikiamas paslaugas ir su tuo susijusius procesus. Kokybės vadovas apibrėžia laboratorijos kokybės vadybos sistemą.

2023 m. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie sveikatos apsaugos ministerijos atliko planinį patikrinimą Psichiatrijos skyriaus dėl įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos dalies sąlygų laikymosi priežiūros. Akreditavimo tarnyba įvertino įstaigos dokumentus ir nustatė, kad teikti dokumentai dėl psichiatrijos paslaugų teikimo atitinka teisės aktų reikalavimus.

2023 m. įstaiga gavo 3 skundus. Skundai buvo išnagrinėti ir surašyti Vidaus medicininio audito grupės protokolai.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073 (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. balandžio 24 d. įsakymo Nr. V-487 redakcija) „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ kasmet iki einamųjų metų kovo 10 d. pateikiami Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos praėjusių kalendorinių metų šiuo įsakymu tvirtinamų Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, paslaugų kokybės ir efektyvumo vertinimo rodikliai.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. V-1557 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ pakeitimo kasmet iki einamųjų metų vasario 15 d. pateikiami Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos praėjusių kalendorinių metų šiuo įsakymu tvirtinamo Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės vertinimo rodiklių „Paciento pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis“, duomenų suvestinę.

## **8. ANTIKORUPCINIŲ PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS**

2023 m. Ligoninėje korupcijos prevencija vykdoma vadovaujantis korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planu.

Ligoninėje vykdoma korupcijos prevencija: atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimas, įgyvendinamas Ligoninės darbuotojų elgesio kodeksas (viešinimas, pažeidimų nagrinėjimas), 2023 m. įstaigoje organizuoti dveji mokymai korupcijos prevencijos tema,

informacijos antikorupecine tematika skelbimas Ligoninės interneto svetainėje, skyrių stenduose, atlikta pacientų apklausa apie neoficialius mokėjimus.

2023 m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės tyrimas šiose srityse: 1) Viešųjų pirkimų vykdymo srityje, 2) Konsultacinės poliklinikos pacientų eilių ambulatorinėms paslaugoms valdymo srityje, 3) Neoficialių mokėjimų prevencijos srityje. Korupcijos rizikos veiksnių nenustatyta.

Viena iš korupcijos prevencijos priemonių buvo pacientų apklausa. Vykdamas pacientų pasitenkinimo suteiktomis sveikatos priežiūros paslaugomis apklausą, buvo pateiktas klausimas apie neoficialius mokėjimus įstaigoje. Apklausa metu informacijos apie galimas korupcinio pobūdžio veikas nebuvo gauta. Įvertinus 2023 m. VšĮ Pasvalio ligoninės darbuotojų anoniminės apklausos rezultatus, galima daryti išvadą, kad įstaigos darbuotojai yra nepakantūs korupcijai, jie nenori taikstyti su jos apraiškomis, rezultatai rodo teigiamas ateities tendencijas kovoje su korupcija.

2022 m. VšĮ Pasvalio ligoninei suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas. 2023 m. gruodžio 29 d. vyr. gydytojo įsakymu Nr. V-545 „Dėl Korupcijos prevencijos 2024-2026 m. programos ir Korupcijos prevencijos priemonių plano patvirtinimo“ patvirtinta VšĮ Pasvalio ligoninės 2024 - 2026 m. Korupcijos prevencijos programa ir priemonių planas.

## **9. SLAUGOS IR GYDYMO TARYBOS**

2023 m. spalio 10 d. vyr. gydytojo įsakymu Nr. V-419 „Dėl Slaugos tarybos sudėties tvirtinimo“ patvirtinta VšĮ Pasvalio ligoninės Slaugos taryba. Atnaujintas Slaugos tarybos darbo reglamentas.

2023 m. lapkričio 8 d. vyr. gydytojo įsakymu Nr. V-468 „Dėl Gydytojų tarybos sudėties“ patvirtinta nauja VšĮ Pasvalio ligoninės Gydytojų taryba.

## **10. VŠĮ PASVALIO LIGONINĖS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ VEIKLOS RODIKLIŲ VERTINIMAS**

Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2023 metų siektinos reikšmės, patvirtintos LR sveikatos apsaugos ministro 2023 m. gegužės 30 d. įsakymu Nr. V-628. Ligoninės šių rodiklių faktiškai pasiektos reikšmės pateiktos 1 priede.

Vyriausioji gydytoja

Sandra Matulienė

**VŠĮ PASVALIO LIGONINĖS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2023  
METŲ SIEKTINŲ REIKŠMIŲ ĮVYKDYMAS**

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Įvykdymas	Pastabos
<b>I</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Perteklius 141,0 tūkst. eurų	Rodiklio siektina reikšmė įvykdyta
2.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc. nuo visų įstaigos sąnaudų	1,98 proc.	
3.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12	0,11 kof.	
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą	Nepasirašyta sutarčių	
<b>II</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai :</b>			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	0,99	
2.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	ASPI įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	

3.	<b>Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</b>	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per Išankstinę pacientų registracijos informacinę sistemą (toliau – IPR IS)	80 proc.	
4.	<b>Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b>	Vidutinė chirurgijos paslaugų gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,8 dienos Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 7,1 dienos Vidutinė psichiatrijos paslaugų grupės gydymo trukmė- ne ilgiau kaip 18,8 d.	6,4 d. 10,9 d. 20,4 d.	
5.	<b>Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70 %	80 proc.	
6.	<b>Įstaigoje iš PSDF biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)</b>	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova-ne mažiau 15 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu	8 tyr.	
<b>III Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>				
1.	<b>Kritinis likvidumo rodiklis</b>	Ne mažiau kaip 0,8	1,67	
2.	<b>Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b>	Ne mažiau kaip 2	3 pirkimai	

3.	ASPI patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPI darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų	0,16 proc.	
4.	ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis	ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.	12,58 proc.	
5.	Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius	Ne mažiau kaip 2	Įgyvendintos 2 priemonės	
6.	Nepageidaujamų įvykių ASPI registravimas	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius	Užregistruota 11 nepageidaujamų įvykių	